

Consultation N°185/CORDAID/FM/2023

Objet : Recrutement d'un consultant Assurance Qualité

Date de publication : **25 août 2023**

Date de clôture : **04 septembre 2023 à 15h00 (heure de Kinshasa, GMT+1)**

1. Le gouvernement de la République Démocratique du Congo (RDC) a obtenu un financement du Fonds Mondial pour la lutte contre le VIH/SIDA, Tuberculose et malaria. CORDAID a été désigné comme Principal Réciendaire (PR) pour la mise en œuvre des activités de lutte contre le VIH-TB et aussi contre Covid 19 lors de sa survenue. Ceci à travers l'approvisionnement des structures de santé en médicaments et autres intrants de lutte contre le VIH/sida, la Tuberculose et la COVID 19 en RDC. L'approvisionnement des structures se fait par différents modes de transport qui doivent permettre de préserver la qualité des intrants.

Le bailleur Fonds Mondial, dans sa Politique d'Assurance Qualité, met l'accent sur la responsabilité du Principal Réciendaire (PR) à surveiller la qualité des produits pharmaceutiques de l'achat jusqu'à leur prise par l'utilisateur final/patient. Ainsi un suivi de la qualité de ces intrants sur toute la chaîne est essentiel, important et doit se faire selon les normes et aussi les recommandations du bailleur.

En plus, avec la survenue de la COVID19, urgence sanitaire mondiale, les firmes ont dû fabriquer rapidement des intrants de lutte contre cette pandémie et surtout contre sa propagation. Ces intrants nécessitent aussi une attention particulière quant à leur qualité.

Dans une des mesures de gestion, le bailleur recommande l'amélioration du contrôle qualité sur l'ensemble de la chaîne.

Au vu des enjeux et du temps qui reste, Cordaid doit prouver sa capacité à répondre efficacement à cette mesure.

Il s'avère, nécessaire d'épauler la STA AQ par un consultant qui va l'appuyer pour répondre aux desideratas du bailleur et qui assumerait les charges de la responsable STA AQ, en cas de son absence ou de sa prise de congé annuel.

Cet appui portera sur les différentes activités de l'AQ.

2. Si vous êtes intéressé, veuillez envoyer votre dossier de candidature à l'adresse électronique suivante « cordaid.rdc@cordaid.org », **au plus tard lundi 04 septembre 2023 à 15h00' (Heure de Kinshasa, GMT+1)**, en indiquant le numéro de cette offre tel que repris ci-haut.

Pour CORDAID

Alexander DAVEY

Directeur Pays



Pro.
Davey
25/08/2023

TERMES DE REFERENCES

Consultant en appui au service ASSURANCE QUALITE

1. Introduction

1. CONTEXTE

Le gouvernement de la République Démocratique du Congo (RDC) a obtenu un financement du Fonds Mondial pour la lutte contre le VIH/SIDA, Tuberculose et malaria.

CORDAID a été désigné comme Principal Récipiendaire (PR) pour la mise en œuvre des activités de lutte contre le VIH-TB et aussi contre Covid 19 lors de sa survenue. Ceci à travers l'approvisionnement des structures de santé en médicaments et autres intrants de lutte contre le VIH/sida, la Tuberculose et la COVID 19 en RDC. L'approvisionnement des structures se fait par différents modes de transport qui doivent permettre de préserver la qualité des intrants.

Le bailleur Fonds Mondial, dans sa Politique d'Assurance Qualité, met l'accent sur la responsabilité du Principal Récipiendaire (PR) à surveiller la qualité des produits pharmaceutiques de l'achat jusqu'à leur prise par l'utilisateur final/patient. Ainsi un suivi de la qualité de ces intrants sur toute la chaîne est essentiel, important et doit se faire selon les normes et aussi les recommandations du bailleur.

En plus, avec la survenue de la COVID19, urgence sanitaire mondiale, les firmes ont dû fabriquer rapidement des intrants de lutte contre cette pandémie et surtout contre sa propagation. Ces intrants nécessitent aussi une attention particulière quant à leur qualité.

Dans une des mesures de gestion, le bailleur recommande l'amélioration du contrôle qualité sur l'ensemble de la chaîne.

Au vu des enjeux et du temps qui reste, Cordaid doit prouver sa capacité à répondre efficacement à cette mesure.

Il s'avère, nécessaire d'épauler la STA AQ par un consultant qui va l'appuyer pour répondre aux desideratas du bailleur et qui assumerait les charges de la responsable STA AQ, en cas de son absence ou de sa prise de congé annuel.

Cet appui portera sur les différentes activités de l'AQ

2. Lieux d'affectation : Kinshasa.

3. Durée de la consultance et modalités spécifiques : début septembre 2023 au 22 Décembre 2023

Cette durée pourra être renouvelée selon les besoins opérationnels et la bonne satisfaction des prestations apportées.

4. Début de la consultance : début septembre 2023

2. Objectif général

Contribuer à l'amélioration des activités de l'Assurance Qualité et surtout à celles de la surveillance de la qualité ante et post marketing.

3. Tâches spécifiques

Sous la responsabilité du STA GAS, le (la) consultant(e) apporte son appui dans les tâches suivantes :

1. Approvisionnement des intrants :

- ↷ Contrôler la conformité des documents d'importation envoyés par le fournisseur (BL, PL, Facture, COA, Certificat d'origine)
- ↷ Rappporter au STA QA, tout problème de qualité constaté lors de ce contrôle
- ↷ Recevoir les PV de réception des produits au SP, en vérifier la conformité et les faire signer par le STA.
- ↷ Remettre les PV signés pour archivage au HPSM logisticien.
- ↷ Fais le suivi de la conformité des livraisons du SP vers les CDR, signale toute anomalie et se rassure de sa résolution
- ↷ Dresse un rapport mensuel des problèmes de non-conformité et des solutions

2. Contrôle Qualité :

- ↷ Fait le suivi des prélèvements d'échantillons par OCC et du retrait de bulletin d'analyse (rapport d'essais).
- ↷ Avec l'accord du STA AQ, réalise, en compagnie de l'autorité de réglementation, la surveillance post marketing en suivant le plan d'échantillonnage élaboré.
- ↷ Veille à ce que les échantillons soient envoyés rapidement au LABO International.
- ↷ Alimente le document de suivi des analyses OCC et du LABO international.
- ↷ Fait la demande des AIM sur la plateforme de ACOREP et à la DLS (direction des laboratoires de santé) pour les produits de laboratoire.
- ↷ A la demande du STA AQ, fait le suivi de l'obtention des document AIM, ATU et AMM, les retire et les transmet à la logistique GAS pour archivage et transmission au transitaire.
- ↷ A la demande du STA AQ, alimente le document de suivi des AIM, ATU
- ↷ Veille à ce que la mise en quarantaine initiée par le STA soit respecté à tous les niveaux ainsi que la levée de cette quarantaine.
- ↷ A la demande du STA AQ, se rassure que les produits dont la quarantaine n'a pas été levée sont détruits et archive tous les documents y relatif.
- ↷ A la demande du STA AQ, fais le suivi des mémos venant des provinces et qui ont trait à la demande de fonds pour la destruction.
- ↷ Alimente le tableau de suivi des destructions.

3. Gestion des intrants (Stockage et distribution) :

- ↷ Participe à l'audit des Bonnes pratiques de stockage et distribution BPS/BPD dans les structures contractantes quand elle est organisée avec appui de l'Autorité de Régulation

pharmaceutique,

- ☞ Donne son avis sur les véhicules commis au transport des PS.
- ☞ Fais le suivi de la distribution effective des produits dont la quarantaine a été levée.
- ☞ Appuie le STA AQ concernant la mise a jour du tableau de suivi des produits ainsi que de leur lots, produits qui à la réception avaient présenté un problème pouvant affecter leur qualité (exposition à des intempéries, long séjour sous douanes et des endroits où ils ont été distribués) en collaboration avec SD
- ☞ Appuie le SAT AQ dans le suivi de l'application des mesures prises lors de l'activité de surveillance à tous les niveaux et rapportage

4. **Rapportage**

- ☞ Contribue à l'élaboration du rapport hebdomadaire et mensuel des activités d'AQ réalisées.
- ☞ Appui le SAT AQ dans la centralisation et analyse les rapports de distribution des PP des différentes provinces pour l'Elaboration du rapport synthèse et narratif par le STA.
- ☞ Participe à l'élaboration du rapport semestriel du FM (PUDR).

Autres

1. Appuyer l'ensemble des services GAS dans la mise à disposition des documents normatifs d'assurance qualité.
2. Informer immédiatement le Responsable d'assurance qualité des problèmes constatés au niveau de la réception et ou le stockage des produits et même de leur expédition ceci en collaboration avec le SD.
3. S'engager à respecter le R.E. et les Politiques de Cordaid (Code de Conduite, Conflit d'intérêt, Anti-corruption, Whistler blower Policy).
4. Effectuer toute autre tâche à la demande d'un supérieur hiérarchique.

5. **Profil du candidat/Expériences**

➤ **Qualifications :**

- Être pharmacien
- Avoir une expérience de 5 ans dans la gestion des produits de Santé et de la qualité dans la gestion de chaîne d'approvisionnement.
- Une formation en Assurance qualité des produits de santé serait un atout.
- Connaissance du système de santé de la RDC.
- Excellente communication écrite et orale en Français.
- Bonne maitrise de la suite Office sur Windows et de l'utilisation des courriels

➤ **Compétences :**

- Bonne capacité analytique et de synthèse.
- Bonne capacité d'organisation, rigueur et sens pratique.
- Bonnes capacités relationnelles.
- Bonne capacité à travailler en équipe.
- Capacité à travailler dans un environnement multi culturel.

6. Procédure de soumission d'une candidature

Les candidatures sont envoyées exclusivement par voie électronique à l'adresse suivante : cordaid.rdc@cordaid.org avec en titre la mention : **Recrutement d'un consultant Assurance Qualité**

La clôture de dépôt de candidatures est fixée au 04 septembre 2023 à 15h00

Les candidatures reçues après ce délai ne seront pas prises en compte. Seuls les candidats sélectionnés seront avertis par mail ou par téléphone.

Le lieu du test et de l'entretien est fonction du lieu de résidence du candidat.

N.B. Envoyez uniquement la lettre de motivation qui explique votre intérêt et illustre brièvement comment vous répondez aux critères décrits ci-dessus (sur base de votre expérience), ainsi que les **noms et les coordonnées** (e-mail, adresse, numéro de téléphone) de trois personnes de référence **et le CV à jour (avec une taille inférieure à 3 Mégabits)**. **Les autres éléments du dossier pourront être fournis par les candidats présélectionnés sur demande de Cordaid.**

Pour les candidats présélectionnés, la procédure de sélection inclut un test écrit, une interview et la prise de contact avec les références fournies.

N.B.

- **LES CANDIDATURES FEMININES SONT FORTEMENT ENCOURAGEES ET A CAPACITES EGALES, ELLES SERONT PRIVILEGIEES. SEULS LES CANDIDAT (E)S REpondant AU PROFIL RECHERCHE SONT ENCOURAGE (E)S A POSTULER.**
- **SEULS LES CANDIDAT (E)S REpondant AU PROFIL RECHERCHE SONT ENCOURAGE (E)S A POSTULER ;**
- **CORDAID N'ACCEPTÉ AUCUNE FORME DE CORRUPTION.**
- **L'AVIS DE RECRUTEMENT ETANT LOCAL, LES CANDIDATS RETENUS PRENDRONT EN CHARGE LES FRAIS DE VOYAGE DU LIEU DE RECRUTEMENT AU LIEU D'AFFECTATION.**