

# Les carnets numériques ESR

## Vidéos Kinshasa RDC

Cahier des charges

Août 2021

### Sommaire

1.	Le contexte du projet .....	2
1.1.	Le REEJER .....	2
1.2.	Apprentis d'Auteuil .....	3
1.3.	Contacts référents .....	4
1.4.	Partenariats et soutiens .....	5
2.	Les enjeux et objectifs du projet .....	6
2.1.	Enfants en situation de rue (ESR) .....	6
2.2.	Le projet .....	6
2.3.	Les enjeux du projet .....	6
2.4.	Les objectifs du projet .....	7
2.5.	Cible .....	7
2.6.	Zone géographique de diffusion .....	7
3.	Les livrables .....	8
3.1.	Missions .....	8
3.2.	Contenu des livrables .....	9
3.3.	Les effets recherchés et critères d'appréciation .....	9
3.4.	Budget .....	9

# 1. Le contexte du projet

## 1.1. Le REEJER

Le Réseau des Educateurs des Enfants et Jeunes de la Rue (REEJER) est une plateforme créée en 1998 par des ONG qui œuvrent en RDC pour la prévention du phénomène *enfant en situation de rue* et *enfants dits sorciers*, ainsi que l'accompagnement, la protection, la promotion des droits de l'enfant et leur réinsertion socio-économique.

Le REEJER est un réseau d'associations congolaises comprenant plus de 150 structures membres de protection et de défense des droits de l'enfant, surtout ceux en situation de rue.

### Mission de coordination

Le REEJER a plusieurs missions à mener en tant que coordination des structures du réseau :

- Veiller à la protection, la promotion des droits de l'enfant et à la réinsertion sociale des enfants et jeunes de la rue, du milieu ouvert, ou des institutions d'hébergement de transit en RDC ;
- Renforcer les compétences et les capacités de tous les acteurs des institutions de prise en charge des enfants et jeunes en situation difficile, notamment à travers des formations en cours d'emploi, d'échanges d'expériences et d'analyses des bonnes pratiques.
- Accompagner les interventions menées par les structures membres en faveur des enfants en situation difficile.

### Mission de sensibilisation

- Sensibiliser la population sur la lutte contre le phénomène enfants de la rue, enfants dits sorciers et jeunes de la rue ;
- Vulgariser la Convention relative aux droits de l'enfant et les différentes lois de la RDC pour la protection de l'enfant, notamment la Loi Portant Protection de l'Enfant ;
- Accompagner les activités de prévention, protection et promotion des droits de l'enfant exécutées par les structures membres ;
- Développer des partenariats actifs et positifs sur les plans national, continental et international ;
- Mener un plaidoyer auprès du gouvernement pour le bien-être de la population cible.

### Stratégies d'intervention

En tant que coordination, le REEJER mène des actions globales de renforcement des compétences et des pratiques des partenaires et membres du réseau via des formations, des appuis techniques, des échanges d'expériences et l'analyse des bonnes pratiques.

Autrement dit, l'intérêt est de profiter et exploiter au maximum les expériences des différents acteurs et de renforcer les capacités d'un grand nombre de structures membres du réseau. Ces actions sont menées dans des thèmes variés tels que la prise en charge médicale, la formation

professionnelle ou l'encadrement psychologique de l'enfant. Elles sont destinées à un public large de prestataires des soins, travailleurs de rue, éducateurs ou encore directeurs de structures.

Ces actions de renforcement des compétences et des pratiques, et d'échanges d'expériences et analyse des bonnes pratiques sont organisées par les pôles d'intervention du REEJER selon la thématique qui leur est propre.

### 1.1.1. Les structures membres du REEJER

Le dernier décompte a recensé 157 structures ayant des centres d'accueil, d'orientation et d'hébergement des enfants en situation difficile identifiées dans la ville province de Kinshasa.

De ces structures, 8 ont été créées entre les années 1980 à 1989, 36 entre les années 1990 à 1999, 55 entre les années 2000 à 2009, et 59 entre 2010 à 2020.

La croissance observée dans la création de ces centres démontre l'aggravation de la situation des enfants et jeunes dans la ville province de Kinshasa. Plusieurs structures possèdent deux à six centres avec différents projets éducatifs.

### 1.1.2. Les autres partenaires

Le REEJER travaille ou a travaillé avec de nombreuses ONG nationales et internationales.

On compte actuellement parmi les bailleurs et partenaires majeures du REEJER :

Partenaires majeurs : Fondation Apprentis d'Auteuil, Médecins du Monde Belgique,  
Médecins du Monde France, Engender Health.

Bailleurs majeurs : Agence Française du Développement, Affaires Mondiales Canada,  
Fonds Humanitaire, Fondation Packard.

## 1.2. Apprentis d'Auteuil

Fondation catholique reconnue d'utilité publique, acteur engagé de la prévention et de la protection de l'enfance, Apprentis d'Auteuil (AA) accompagne les jeunes et les familles fragilisés en France (y compris dans les DOM).

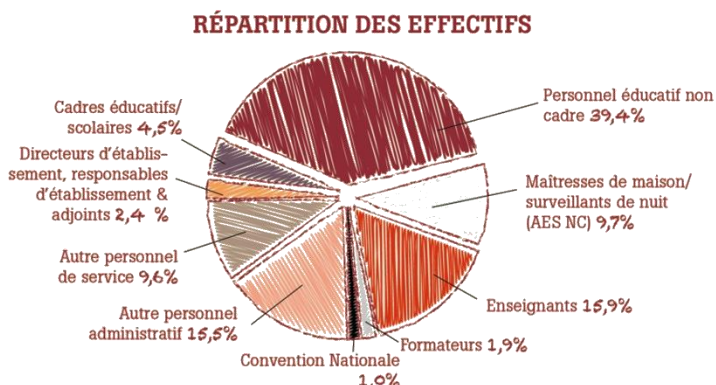
Apprentis d'Auteuil, aujourd'hui, c'est :

- Près de **30 000 jeunes**, garçons et filles, accompagnés de la naissance à 26 ans et plus, principalement de 6 à 21 ans,
- **6 000 familles** accompagnées, en difficulté dans l'éducation de leurs enfants,
- Plus de **300 établissements et dispositifs** en métropole et dans les DOM.
  - ✓ Accueil : internats, maisons d'enfants à caractère social ;
  - ✓ Formation : écoles primaires et maternelles, collèges, lycées général et professionnels, dont horticoles, unités de formation par apprentissage ;
  - ✓ Soutien aux familles : multi accueil petite enfance, lieux parents-enfants, centre maternel, maison des familles ;

- ✓ Insertion et accompagnement social : foyers de logement, centres de formation continue, entreprises d'insertion...

### Plus de 6 400 professionnels

œuvrent chaque jour au service des jeunes, dont 76% travaillant directement « face aux jeunes ».



**A l'international**, Apprentis d'Auteuil accompagne près de **11 000 jeunes et familles** dans **32 pays**, dans le cadre de coopérations internationales via **63 partenaires**.

La fondation s'enrichit aussi des expériences éducatives et pédagogiques des autres pays. Depuis 2014, elle lance des **communautés de pratiques et de savoirs** (CPS) avec des associations partenaires. Ainsi à partir de 2018, une CPS rassemble des chercheurs et des éducateurs européens travaillant auprès des **mineurs non accompagnés (MNA)**. Son objectif est de partager des réflexions et des pratiques inspirantes pour mieux accompagner ces adolescents particulièrement vulnérables.

Quatre rencontres de travail ont eu lieu en France, en Italie, en Grèce et en Allemagne. Elles ont donné naissance au **Carnet numérique MNA**, premier volet des **Carnets numériques du travail social**, une formation en ligne innovante et ludique présentant des témoignages de professionnels exerçant dans des pays variés, des exemples de pratiques, des pistes et des outils pour aider les professionnels à répondre aux besoins spécifiques des MNA.

Le présent cahier des charges s'inscrit dans le cadre de la conception du deuxième volet des Carnets numérique du travail social, portant sur l'accompagnement des **enfants en situation de rue (ESR)**.

### 1.3. Contacts référents

Les questions sont à adresser à :

- Patricia Germain, Conceptrice pédagogique du Carnet numérique ESR ([patricia.germain@apprentis-auteuil.org](mailto:patricia.germain@apprentis-auteuil.org) / 06 98 80 32 69)
- Jean Dzéné, Responsable du Programme international Protection des Enfants en Situation de Rue ([jean.dzene@apprentis-auteuil.org](mailto:jean.dzene@apprentis-auteuil.org) / 06 99 01 41 76)

#### **1.4. Partenariats et soutiens**

Pour le Carnet numérique ESR, Apprentis d'Auteuil a pour partenaire le Réseau des Educateurs des Enfants et Jeunes de la Rue (REEJER) à Kinshasa.

Le REEJER est le principal réseau de protection de l'enfance en République Démocratique du Congo (RDC). Il regroupe plusieurs associations ayant toutes pour mission la prise en charge globale et individualisée des enfants des rues en vue de les réinsérer dans la société. L'action du REEJER en RDC est largement reconnue par les autorités publiques congolaises et les organisations internationales. Son engagement dans la protection de l'enfance, a notamment, permis une grande avancée législative en la matière puisqu'il a largement contribué à la promulgation de la loi portant protection à l'enfance en 2008.

Les Carnets numériques du travail social sont soutenus par :

- Le programme Erasmus+ de l'Union européenne ;
- UNICEF ;
- La direction de la Coopération internationale du gouvernement princier de Monaco ;
- L'Agence Française du Développement ;
- La Fondation Sanofi Espoir.

## 2. Les enjeux et objectifs du projet

### 2.1. Enfants en situation de rue (ESR)

La prise en charge des enfants ayant vécu des traumatismes, tels que les violences rencontrées dans la rue, l'exil, la séparation d'avec leur famille et la complexité de celle-ci demande l'acquisition de compétences théoriques, pratiques et relationnelles. Cependant, dans la majeure partie des pays d'intervention d'Apprentis d'Auteuil (AA), il existe peu de formations s'adressant aux éducateurs travaillant auprès de ce type de public en particulier, les enfants en situation de rue (ESR).

La problématique particulière du contact et de la prise en charge des ESR n'est, en effet, pas, ou très peu, abordée dans le cadre des formations initiales dites « classiques » des travailleurs sociaux. Par ailleurs, les offres de formation continue en travail social sont quasi-inexistantes et n'abordent pas la question de l'accompagnement des ESR, en particulier dans les pays du Sud. **La majeure partie des éducateurs travaillant auprès de ces publics ont donc développé leurs connaissances et leur savoir-faire sur le terrain, au contact des enfants.** Par conséquent, les offres d'accompagnement social et éducatif des structures d'accueil sont de qualité inégale et **les organisations de protection de l'enfance s'accordent à dire que les travailleurs sociaux nécessitent d'être mieux accompagnés à la prise en charge de ces publics « atypiques » et à la prise en compte de leurs besoins spécifiques.**

Pour faire face aux difficultés qu'ils rencontrent (comportements inadaptés, fugues, vols, addiction, carences affectives, violences entre enfants au sein des centres d'accueil, « décalage culturel » entre le professionnel et le jeune, etc.) **les personnels éducatifs ont besoin de mieux connaître, comprendre et savoir comment appréhender les besoins spécifiques des ESR.**

### 2.2. Le projet

Si la qualité du dispositif de formation en présentiel, mis en place par AA et ses partenaires, est aujourd'hui largement reconnue par les acteurs de la protection de l'enfance avec qui AA collabore, les évaluations et interviews réalisées auprès d'éducateurs ayant bénéficié de ce dispositif de formation ont mis en exergue les besoins auxquels la formation en présentiel ne peut répondre, encourageant AA et ses partenaires à questionner de nouveau leur proposition de formation. Le succès de ces formations et la demande grandissante amène la Fondation à développer son expertise avec **une offre de formation mixte, en présentiel et en ligne : les Carnets numériques du travail social.**

### 2.3. Les enjeux du projet

Avec ce projet, la fondation Apprentis d'Auteuil **apporte un appui aux partenaires de la fondation en proposant un dispositif innovant de formation pour des travailleurs sociaux.**

Ainsi, grâce aux Carnets numériques du travail social, AA contribue :

- à l'amélioration de la qualité de la prise en charge des enfants par les organisations partenaires ;
- à l'amélioration de l'insertion sociale des enfants et jeunes en situation de rue et MNA ;
- à faciliter l'accès à la formation en exploitant les possibilités offertes par les outils numériques.

## 2.4. Les objectifs du projet

L'objectif est de produire des vidéos pédagogiques présentant les pratiques éducatives significatives dans la prise en charge des ESR. Il s'agit de présenter des témoignages de professionnels, des exemples de pratiques, des expériences concrètes pour aider les professionnels à répondre aux besoins spécifiques des ESR.

Ces vidéos seront réalisées sur le terrain, à Kinshasa (RDC). Elles sont principalement destinées à être diffusées sur la plateforme de e-learning mise à disposition des partenaires de la fondation dans différentes régions du monde.

## 2.5. Cible

Les vidéos produites selon le présent cahier des charges sont un élément essentiel des Carnets numériques du travail social et seront diffusées par leur biais, via la plateforme e-learning.

Tous les apprenants inscrits sur la plateforme pour accéder aux parcours des Carnets numériques auront donc accès aux vidéos.

Ces apprenants seront essentiellement des **éducateurs** et des **formateurs d'éducateurs** en France et à l'international. D'autres types d'apprenants pourront également être amenés à accéder aux Carnets numériques, par exemple des **étudiants du secteur social** et des **membres des familles d'accueil**. AA fixe les conditions d'accès aux Carnets numériques en fonction des objectifs et enjeux du projet, en veillant à réserver cet accès aux personnes qui sont réellement confrontées aux problématiques des Carnets numériques.

En outre, ces vidéos pourront aussi être diffusées dans d'autres contextes et par d'autres moyens, notamment lors de formations en présentiel ou de présentations aux partenaires.

## 2.6. Zone géographique de diffusion

En France et à l'International.

### 3. Les livrables

#### 3.1. Missions

Les tournages seront réalisés sur le terrain, à Kinshasa avec le personnel de nos partenaires :

- REEJER
- ORPER
- OSEPER
- AED
- Chemin neuf

Les prises de vue et de son auront généralement lieu dans les locaux de ces partenaires. Des tournages itinérants sont également prévus, notamment dans le cadre d'un reportage sur la maraude.

Les livrables devront refléter l'expérience vécue par les travailleurs sociaux sur le terrain. Ils pourront également présenter des apports conceptuels.

Le prestataire réalisera :

- les prises de vue in situ en multipliant les plans/angles afin d'éviter la monotonie (des plans de coupes devront être prévus) ;
- la captation audio (intervenants et sons d'ambiance).

Apprentis d'Auteuil souhaite ne contractualiser qu'avec un seul prestataire. Celui-ci devra donc, le cas échéant, porter la responsabilité de ses partenaires / sous-traitants vis-à-vis d'Apprentis d'Auteuil.

De manière générale, le prestataire assure la partie technique avec son propre matériel :

- Préparation technique des prises pour assurer la qualité des images, du son et de l'éclairage (installation, paramétrage et mise en service des équipements) ;
- Réalisation des prises (cadre, lumière, son) ;
- Envoi des **rushes** à la conceptrice au fur et à mesure des tournages.

La conceptrice assure le rôle de scripte et garantit la cohérence du contenu (visuels, message...) avec les objectifs pédagogiques et le plan du parcours.

Le prestataire et la conceptrice peuvent tous les deux contribuer à la mise en scène et à la direction des intervenants. Un véritable **travail d'équipe** entre le prestataire et la conceptrice permettra d'optimiser le temps et la qualité des réalisations grâce au savoir-faire de chacun.

**Dates de tournage** : du 22 au 29 août 2021



### 3.2. Contenu des livrables

Sont attendus l'ensemble des rushes réalisés lors de 5 journées de tournage.

Programme provisoire				
Lundi 23 août	Mardi 24 août	Mercredi 25 août	Jeudi 26 août	Vendredi 27 août
<b>REEJER</b>	<b>Chemin Neuf</b>	<b>ORPER OSEPER</b>	<b>AED</b>	<b>Suite REEJER</b>
VD01 – Présentation VD02 – «Pourquoi ce carnet ?» VD07 – Enfants sorciers VD14 – Les leaders	VD02 – «Pourquoi ce carnet ?» VD07 – Enfants sorciers VD38 - Accueil	VD02 – «Pourquoi ce carnet ? » VD47 – Reportage maraude Plans de coupes en extérieur	VD02 – «Pourquoi ce carnet ? » VD07 – Enfants sorciers VD37 – Activités de rue VD38 – Accueil VD42 et VD 47 – Saynettes (observation, entretien, écoute)	VD 29 – Réseaux VD 37 – Activités de rue Psychiatre – VD16, VD17, VD37, VD46

Ces rushes serviront à réaliser des vidéos destinées à être intégrées au parcours e-learning :

- **Entre 9 et 16 vidéos rassemblant des interviews** des travailleurs sociaux ;
- **1 ou 2 vidéos de type présentation** (lecture du script sur prompteur) servant d'introduction aux différentes parties du parcours ;
- **1 reportage** sur les maraudes
- **2 Saynettes**, mise en scène de sketches, pour une approche pratique et ludique.

### 3.3. Les effets recherchés et critères d'appréciation

L'importance de l'expérience de l'utilisateur nous amènera à apporter une attention particulière à la recette des rushes.

Nous serons notamment attentifs aux rendus suivants :

- à la qualité des images (cadrage, éclairage) ;
- à la qualité du son ;
- à la variété des plans ;
- aux qualités d'accompagnement, de conseil et d'adaptation du prestataire au cours des tournages et dans la mise en œuvre du projet.

### 3.4. Budget

Apprentis d'Auteuil attend du prestataire une évaluation du coût de réalisation de la prestation.